

# Samenwerken in het netwerk

18 juni en 2 juli 2019

*De rol van de praktijkondersteuner en de  
wijkverpleegkundige in de nieuwe  
ketensamenwerking*



# Samenwerken in het netwerk

## Programma

13.00 Welkom en kort voorstelrondje

- regierol POH, WKvpk en DC
- Triage
- Taken
- Bewust onbekwaam

13.55-14.05

- Start van het ondersteuningstraject
- Casuïstiek/uitwisseling ervaringen
- Spreken over vergeten
- Afronden/korte evaluatie



# Samenwerken in het netwerk

## Doel van je regiefunctie

Mensen met dementie (indien gewenst) zo lang mogelijk thuis laten wonen, met een zo hoog mogelijke levenskwaliteit voor de persoon met dementie als ook voor hun mantelzorgers.

# Samenwerken in het netwerk

## Regierol

### **Stepped care inzet**

- Cliënt zelf, zijn mantelzorger of welzijn
- Dagelijkse regie door wijkverpleegkundige, of POH
- Coaching door de gespecialiseerd verpleegkundige
- Overname regie door gespecialiseerd verpleegkundige

# Samenwerken in het netwerk

## Triage inzet dementieconsulenten

- Complexiteit van de cliëntsituatie
- Specifieke en complexe doelgroepen



# Samenwerken in het netwerk

## Triage: complexiteit van cliëntsituatie

Drie factoren die van invloed zijn:

1. Ernst van de dementie (zie invulling regiefunctie) (en CDR)
2. Mantelzorg
3. Gedragsproblemen

# Samenwerken in het netwerk

## Triage: complexiteit van cliëntsituatie

### 1) Ernst van de dementie

#### 1) Licht/ midden

POH of wijkverpleegkundige

#### 2) Ernstig

Dementieconsulent

CDR indeling: nog niet altijd gebruikt-----



# Samenwerken in het netwerk

## Triage: complexiteit van cliëntsituatie

2)

### **Mantelzorg**

- Ontbreken van
- Systeemproblematiek
- Kwetsbare mantelzorg/psychiatrisch ziektebeeld



# Samenwerken in het netwerk

## Triage: complexiteit van cliëntsituatie

### 3) Gedragsproblemen

Waar denk jij aan bij gedragsproblemen?

# Samenwerken in het netwerk

## Triage: specifieke en complexe doelgroepen

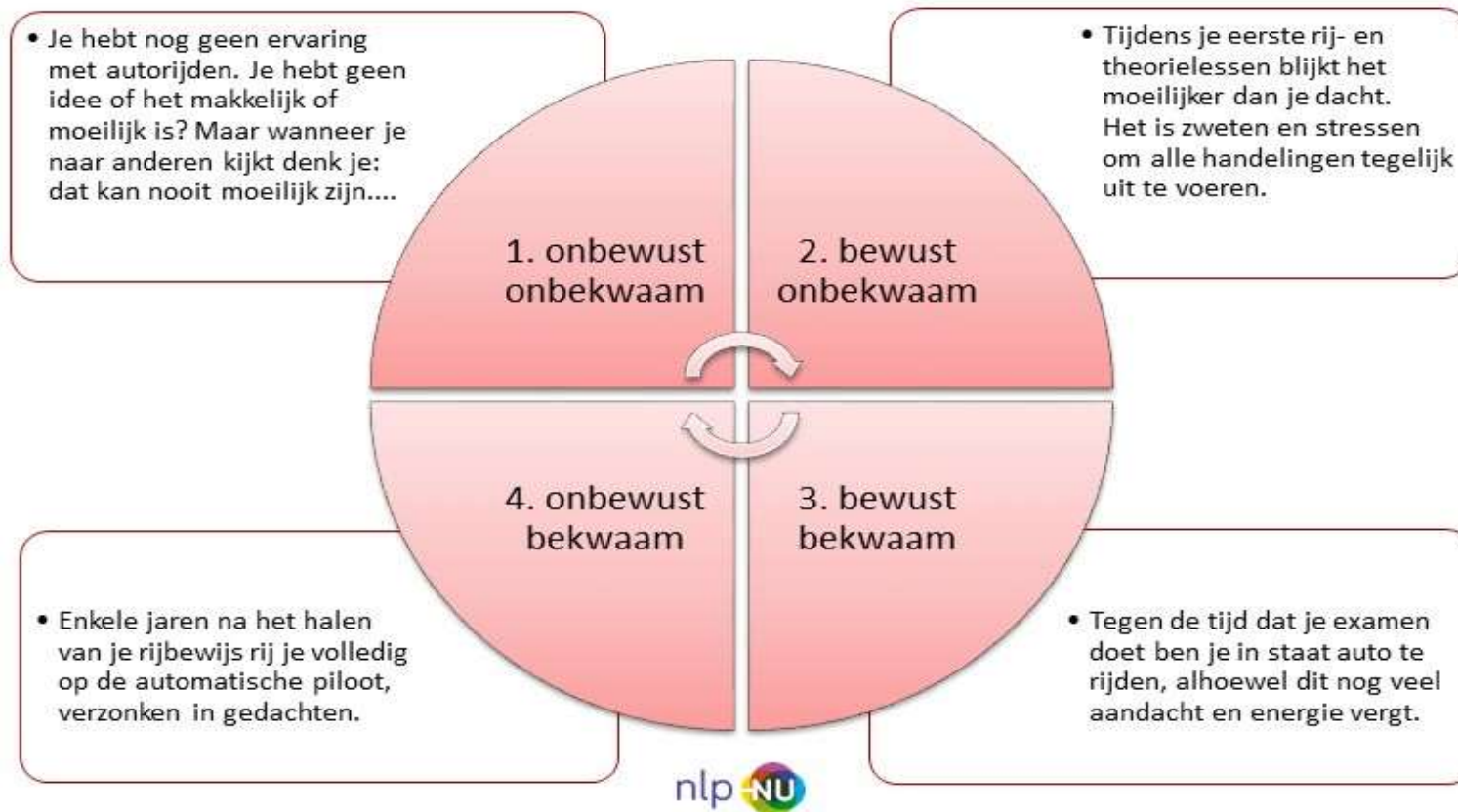
- Jonge mensen <65 maar soms ook wat ouder.....
- Zeldzame vormen; Creutzfeld Jacob
- Erfelijke vormen
- Fronto Temporale, Lewy Body, Korsakow , Parkinsondementie
- Comorbiteit met psychiatrisch ziektebeelden
- Zorgmijders/overlast t.g.v. (vermoeden van) dementie (toeleiding naar diagnostiek en zorg)

# Samenwerken in het netwerk

## Taken

- Aanpreekpunt voor betrokkenen (cliënt/systeem, ketenpartners)
- Psycho-educatie
- Emotionele ondersteuning
- Informeren zorg, voorzieningen, wettelijke regelingen, rechtsbescherming
- Regelen/coördineren van zorg
- Monitoren van clientsituatie.
- (mede) opstellen en bijstellen van het zorgleefplan
- Organiseren van de uitvoering van het zorgleefplan
- Organiseren van overstap van cliënt naar de 2<sup>e</sup> lijn (verhuizen)

# Samenwerken in het netwerk



# Samenwerken in het netwerk

## Bewust onbekwaam zijn

**Wat betekent dit voor jou in relatie tot regie bij dementie**

**5-10 minuten: uitwisseling in groep of subgroep, 2-tallen**

**Terugkoppeling plenair**



# Samenwerken in het netwerk

Inbreng casuïstiek 1-2

Uitwisseling  
ervaringen/tips in huidige  
samenwerking

# Samenwerken in het netwerk



# Samenwerken in het netwerk

## Start van de ondersteuning

- Eerste gesprek(ken), tips en trics: volgende sheets

Wat is algemeen van belang in de ondersteuning:

- (Vooraf) inventariseren wat is er bekend? wie is betrokken?
- Contact opbouwen/vertrouwen winnen
- Proactief zijn
- Contact houden, nieuwe afspraak plannen!
- Methodisch werken, evalueer en stel bij





# Samenwerken in het netwerk

## De eerste gesprek(ken)

- AANDACHT VOOR IMPACT VAN DE DIAGNOSE
- AANDACHT VOOR DE MANTELZORGER
- LEER JE CLIENT KENNEN  
zorgdiagnostiek/levensloop en coping/kwaliteiten

# Samenwerken in het netwerk

## De eerste gesprek(ken)

### LUISTEREN EN DOORVRAGEN

- Laat **OMA** thuis ( Niet oordelen, **M**eningen en Adviezen geven)
- Luister goed, stel vragen en geeft aandacht
- Smeer **NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander**



# Samenwerken in het netwerk

## De eerste gesprek(ken)

- Inventarisatie zorgvragen 2 of 3 hulpvragen gerelateerd aan dementie.
- Leg je vast in zorgdiagnostiek.

# Samenwerken in het netwerk

## De eerste gesprek(ken)

Zorgdiagnostiek overal anders, maar op inhoud overeenkomsten

- DC; Psychisch, lichamelijk, sociaal en wonen
- Wijkverpleegkundigen: Omaha
  - » het fysiologische domein
  - » het gezondheidsgerelateerde gedragsdomein
  - » het omgevingsdomein
  - » het psychosociale domein
- PPH/HA: SAMPC
  - » somatisch ADL, maatschappelijk, psychisch, communicatief



dementie  
consulenten  
rivierland

# Samenwerken in het netwerk

Specifieke items bij dementie voor je Zorgdiagnostiek:

Hulpmiddel: boek Geriant Zorgdiagnostiek dementie

<https://www.geriant.nl/professional/handboeken-ziekte-en-zorgdiagnostiek>



# Samenwerken in het netwerk

Specifieke items bij dementie voor je Zorgdiagnostiek:

Denk aan cliënt:

- kwaliteit van leven/Wat is belangrijk in het leven
- Zingeving/spiritualiteit
- Beleving van de ziekte
- Gedragsveranderingen
- Belangrijke gebeurtenissen in het leven/Coping
- Dagstructuur/gewoontes/hobby's
- Persoonskenmerken: bv groepsmens of individueel
- Intimiteit/seksualiteit

# Samenwerken in het netwerk

- Specifieke items bij dementie voor je Zorgdiagnostiek

## Denk aan **Mantelzorg**:

- draagkracht, rolverschuiving, stemming
- Rouw en verlies
- Intimiteit/seksualiteit
- Behoeftte aan kennis. Informatie
- Eigen behoeften daginvulling

# Samenwerken in het netwerk

Specifieke items bij dementie voor je Zorgdiagnostiek

Denk aan **professionele zorg**:

- Wie is er al betrokken
- Planning en overleg anderen/ MDO
- Acceptatie van zorg
- Tevredenheid over zorg



# Samenwerken in het netwerk

Specifieke items bij dementie voor je Zorgdiagnostiek

Denk aan **steunsysteem**:

- Feitelijke familiesituatie
  - Sociaal netwerk en inhoud van het contact
  - Gebruik van (digitale) agenda,
  - Systeemdynamiek
- 
- Plannen familiegesprek?

# Samenwerken in het netwerk

Specifieke items bij dementie voor je Zorgdiagnostiek

- Denk aan **Wonen**
- Denk aan **veiligheid/geldzaken/juridische maatregelen/ rechtsbescherming**

# Samenwerken in het netwerk

## ALTIJD DOEN en HERHALEN:

- Psycho-educatie voor client en mantelzorg
- Omgangsadviezen

# Samenwerken in het netwerk

**Ook na je eerste gesprek(ken):**

**Blijf bewust:**

**Triage:** over naar DC

**Bewust (on)bekwaam:** kan ik dit? Wil ik dit?

Consultatie of over naar DC/ tandem?



# Samenwerken in het netwerk

- Inbreng casuïstiek?
- Uitwisseling ervaringen/tips?

# Samenwerken in het netwerk

## Informatiemap voor deelnemers:

- Info- boeken
- Websites/ hulpmiddelen en domotica
- Testen: Burden of CSI
- ADL en IADL in kaart brengen ( door mantelzorger of zelf scoren)
- Info over welzijn in gemeente
- Info over Odenshuizen/ huis van de Buurt en Alzheimercafe's
- Mantelzorg groepen in de regio voor partners en kinderen
- Omgangsadviezen
- Info "Over falen en afweer"

Tip: Investeer in infomap voor je team



# Samenwerken in het netwerk

- Spreken over Vergeten  
de wensen van cliënten centraal



## KADOOTJE

*Spannend om het boekje aan te bieden, maar in een volgend bezoek was het boekje gevuld en hadden we een goed gesprek over de wensen.*



# Samenwerken in het netwerk

- Spreken over Vergeten



ondersteuning voor de gesprekken met je client

Meer exemplaren nodig?

Downloaden of bestellen door clt of mantelzorger

<http://www.sprekenoververgeten.nl>



# Samenwerken in het netwerk

- Afronden
  - Nazit, vragen
  - 1 tip en 1 top
    - » evaluatie via de mail volgt

# Samenwerken in het netwerk

Op de hoogte blijven?

[Website https://www.dementierivierenland.nl](https://www.dementierivierenland.nl)

[Facebook: DementieconsulentenRivierenland](#)

[Linked-in: Dementieconsulenten Rivierenland](#)

**DANK JE WEL VOOR JE AANWEZIGHEID EN AANDACHT**

